

Informacja zgodna z wymogiem art. 17 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 roku, dalej zwana „Ustawa”. (stan na dzień 20 grudnia 2017 r.) oraz zgodna z wymogami art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

INFORMACJA O ANG SPÓŁDZIELNIA

ANG SPÓŁDZIELNIA

00-728 WARSZAWA, ul. Dziekońskiego 1

NIP: 525 24 89 115, Regon: 142586599, KRS: 0000364515

Tel. +48 22 3955045, kontakt@angkredyty.pl, www.angkredyty.pl

Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych:

Dział I: Rejestr pośredników kredytu hipotecznego - RPH000073

Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego - RPK001054

Rejestr pośredników kredytowych dostępny jest na stronie:

www.knf.gov.pl/dla_ryнку/posrednictwo.

Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych - 11234392/A

Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie:

https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje

ANG Spółdzielnia w rozumieniu Ustawy jest pośrednikiem powiązaniem i działa w imieniu, i na rzecz instytucji finansowych:

KREDYT HIPOTECZNY

- Alior Bank SA
- Bank Handlowy w Warszawie SA
- Bank Millennium SA
- Bank Ochrony Środowiska SA
- Bank Pekao SA
- Bank Pocztowy SA
- Bank Polskiej Spółdzielczości SA
- BNP Paribas Bank Polska SA
- Credit Agricole Bank Polska SA
- ING Bank Śląski SA
- mBank Hipoteczny SA
- mBank SA
- Pekao Bank Hipoteczny SA
- PKO Bank Hipoteczny SA
- PKO Bank Polski SA
- Santander Bank Polska SA

KREDYT GOTÓWKOWY/KONSUMENCKI

- Alior Bank SA
- Bank Pekao SA
- Bank Pocztowy SA
- BNP Paribas Bank Polska SA
- ING Bank Śląski SA
- mBank SA
- Mogo Sp. z o.o.
- Nest Bank SA
- Santander Bank Polska SA

Zakres ofert kredytu hipotecznego dostępny jest na stronie:

www.angkredyty.pl/pl/produkty/partnerzy-i-ich-oferty



ANG Spółdzielnia jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym czynności na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. ANG Spółdzielnia wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

- TU Allianz Życie Polska S.A.
- AXA Życie TU S.A.
- Compensa TU na Życie S.A.
- WTUŹR Concordia Capital S.A.
- Generali Życie TU S.A.
- Macif Życie TUW S.A.
- Metlife TUnŻ S.A.
- Nationale Nederlanden TU na Życie S.A.
- Signal Iduna Życie Polska TU S.A.
- STU na Życie ERGO Hestia S.A.
- Uniqą na Życie S.A.
- Unum Życie TUIR S.A.
- TUnŻ Warta S.A.

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH

- TUIR Allianz Polska S.A.
- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
- Atradius CC S.A. O/w Polsce
- Concordia Polska TUW S.A.
- Generali TU S.A./Proama S.A.
- Link4 TU S.A.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
- TU Inter Polska S.A.
- TU InterRisk S.A.
- PZU S.A.,
- Signal Iduna Polska TU S.A.
- Uniqą TU S.A.
- TUR Warta S.A.
- STU ERGO Hestia S.A.

Kopie pełnomocnictw udzielonych ANG Spółdzielni przez w/w zakłady ubezpieczeń do dokonywania czynności agencyjnych na rzecz tych zakładów ubezpieczeń, dostępne są na stronie <http://www.angkredyty.pl/pl/produkty/ubezpieczenia.html>

Każdy współpracownik ANG Spółdzielni wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie do podpisywania umów ubezpieczenia w imieniu ANG Spółdzielni. Jednocześnie każdy współpracownik posiada indywidualne uprawnienia do oferowania ubezpieczeń, nadane przez towarzystwa ubezpieczeniowe i w związku z tym jest uprawniony do przedstawienia oferty tylko tych towarzystw. Upoważnienia, przekazane przez ANG Spółdzielnia, znajdują się w posiadaniu każdego współpracownika i ma on obowiązek ich udostępnienia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wraz z informacją o towarzystwach ubezpieczeniowych, do oferty których posiada uprawnienia. Współpracownik nie może prezentować oferty towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje ANG Spółdzielnia, a do oferty których nie posiada uprawnień.

ANG Spółdzielnia otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne w formie pieniężnej od instytucji finansowych.

Wynagrodzenie należne jest pod warunkiem wypłacenia kredytu/pożyczki przez kredytodawcę albo zawarcia umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej oraz wpłacenia wymaganej składki ubezpieczeniowej.

W przypadku kredytu wynagrodzenie określone jest stawką procentową od kwoty kredytu udzielonego klientowi za pośrednictwem ANG lub od kwoty prowizji zapłaconej przez klienta. Prowizja pokrywana jest przez instytucję finansową. O wysokości prowizji wypłacanej pośrednikowi klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy o kredyt w formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 Ustawy.

W przypadku ubezpieczenia wynagrodzenie określone jest stawką procentową od kwoty należnej i zapłaconej składki przez klienta, z tytułu umowy zawartej za pośrednictwem ANG. Wynagrodzenie w całości pokrywane jest przez towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym została zawarta umowa.

ANG Spółdzielnia:

- ∅ Nie pobiera opłat bezpośrednio od klientów,
- ∅ W rozumieniu Ustawy nie świadczy usług doradczych,
- ∅ Nie posiada akcji albo udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jednocześnie żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów

w ANG Spółdzielnia, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu Spółdzielców.

Ø Na mocy umów z instytucjami finansowymi jest umocowana do:

1. Aktywnego wyszukiwania i obsługi klientów;
2. Rzetelnego informowania Klienta o ofercie kredytodawców;
3. Przekazania klientom materiałów informacyjnych/reklamowych oraz ogólnych warunków ubezpieczenia;
4. Przyjmowania od klientów w formie papierowej wniosków o produkty bankowe i ubezpieczeniowe oraz dokumentów do wniosków zgodnie z przekazanymi przez kredytodawców i ubezpieczycieli procedurami postępowania w obszarze obsługi wniosków klientów;
5. Pomocy organizacyjnej klientom w procesie zawierania umowy o kredyt;
6. Należytego przechowywania otrzymanych od klienta dokumentów w trakcie wykonywania czynności pośrednictwa.

Jeżeli chcesz złożyć reklamację lub masz zastrzeżenia do działalności Spółdzielni lub działalności naszych współpracowników skorzystaj z następujących możliwości:

1. Zwróć się do Zarządu Spółdzielni. Oto dane kontaktowe naszego Zarządu:
 - a. Artur Nowak-Gocławski, tel. 602 472 383, e-mail: artur@goclawski.pl
 - b. Katarzyna Dmowska, tel. 602 354 833, e-mail: katarzyna@dmowska.pl
 - c. Michał Kwasek, tel. 694 684 824, e-mail: michal.kwasek@grupaang.com
2. Jeśli uważasz, że zostały naruszone zasady etyki, możesz zwrócić się do Komisji Etyki ANG Spółdzielni pisząc na adres: etyka@angkredyty.pl.
Więcej informacji, skład Komisji Etyki oraz Kodeks Etyczny znajduje się na stronie: www.angkredyty.pl/pl/ang/etyka, www.angkredyty.pl/pl/informacje/skargi-i-zazalenia
3. Ponieważ ANG Spółdzielnia jest Członkiem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych (KPF) możesz zwrócić się do Komisji Etyki KPF:

Wniosek o wszczęcie postępowania (skarga) może być złożony:

- w formie listownej na adres biura ul. Długie Pobrzeże 30, 80 – 888 Gdańsk
- w formie wiadomości e-mail, na adres: etyka@kpf.pl.

Więcej informacji znajduje się na stronie: www.kpf.pl/etyka/wniosek-do-komisji-etyki/

W przypadku odrzucenia reklamacji istnieje możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o interwencję lub próbę polubownego załatwienia sporu. Wniosek można złożyć:

- w formie listownej na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
- w formie wiadomości e-mail: biuro@rf.gov.pl

Więcej informacji znajduje się na stronie: www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg

Więcej informacji o naszych działaniach i wynikach finansowych znajduje się w wydawanym corocznie raporcie społecznym, który dostępny jest pod adresem: www.angkredyty.pl/pl/ang/raport-spoeczny